

Barrierefreiheitserklärung

Barrierefreiheitserklärung

Die Heidi Horten Collection ist bemüht, ihre Website <https://www.hortencollection.com> im Einklang mit dem Barrierefreiheitsgesetz (BaFG), BGBl. I Nr. 144/2022 idgF zur Umsetzung der europäischen Barrierefreiheitsrichtlinie (RL 2019/882) über die Barrierefreiheitsanforderungen von Produkten und Dienstleistungen barrierefrei zugänglich zu machen. Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für diese Website.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Diese Website ist mit den Anforderungen des Bundesgesetzes über barrierefreie Zugänglichkeit (Barrierefreiheitsgesetz – BaFG) in Umsetzung der Richtlinie (EU) 2019/882 in Verbindung mit den technischen Spezifikationen der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, Konformitätsstufe AA, teilweise vereinbar.

Die teilweise Vereinbarkeit ergibt sich aus folgenden Punkten:

1. Ältere PDF-Dokumente sind nicht barrierefrei.
2. Einige Videos sind nicht mit Untertiteln oder Audiodeskriptionen versehen.
3. Bestimmte interaktive Elemente sind nicht vollständig tastaturbedienbar.

Nicht barrierefreie Inhalte

Einige Inhalte oder Funktionen sind aus nachstehenden Gründen noch nicht vollständig barrierefrei:

- Dokumente im PDF-Format
- Videos ohne Untertitel oder Audiodeskription
- Einschränkungen bei Tastaturbedienbarkeit bestimmter interaktiver Module

Wir arbeiten daran, diese aufgelisteten Unvereinbarkeiten mit den Barrierefreiheitsbestimmungen schrittweise zu beseitigen.

Erstellung dieser Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 3. Juni 2025 erstellt und beruht auf einer Selbsteinschätzung und technischen Überprüfung gemäß den Kriterien der WCAG 2.1.

Letzte Aktualisierung: 3. Juni 2025

Kontakt und Feedback

Unsere Website wird laufend verbessert. Dabei sind uns die Bedienbarkeit und Zugänglichkeit ein großes

Barrierefreiheitserklärung

Anliegen. Sollten Sie auf unserer Website auf Barrieren stoßen, welche Sie bei der Benutzung behindern oder einschränken, bitten wir Sie, uns dies an folgende E-Mail-Adresse oder telefonisch mitzuteilen:

Heidi Horten Collection

E-Mail: info@hortencollection.com

Telefon: +43 1 5121520

Hanuschgasse 3, 1010 Wien

Wir bitten Sie, uns das Problem möglichst genau zu beschreiben sowie uns die URL der betroffenen Seite oder des Dokuments zu übermitteln. Wir bemühen uns, Ihr Anliegen innerhalb von 24 Stunden zu beantworten.

Durchsetzungsverfahren

Wenn Sie der Meinung sind, durch eine nicht ausreichende barrierefreie Gestaltung unserer Website benachteiligt worden zu sein, haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Durchsetzungsstelle zu wenden:

Sozialministeriumservice - Bundesweite Koordinationsstelle für Barrierefreiheit

E-Mail: barrierefreiheit@sozialministeriumservice.at

Telefon: +43 1 71100-862546

Babenbergerstraße 5, 1010 Wien

www.sozialministeriumservice.at

Rechtliche Grundlage

Diese Erklärung erfolgt gemäß § 13 Barrierefreiheitsgesetz (BaFG), BGBl. I Nr. 144/2022, in Umsetzung der Richtlinie (EU) 2019/882 über Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen.